

CHRONIQUE ASSURANCE

Linda Daoust

Directrice générale et chef de l'exploitation
La Mutuelle des municipalités du Québec

La MMQ innove encore Enfin, une police d'assurance sur mesure

Avec le lancement de **La Municipale**^{MC} en octobre, la MMQ vient de mettre sur le marché la police d'assurance la mieux adaptée aux besoins du monde municipal. Les membres de la MMQ profitent désormais de protections encore plus complètes et plus généreuses. En plus, ils disposent maintenant – sur CD! – d'un produit rédigé dans un langage plus accessible. **La Municipale** est un heureux mélange d'expertise et d'opinions recueillies sur le terrain.

Un projet sagement mûri

La Municipale est l'aboutissement de nombreux efforts concertés. Avant d'en énumérer les avantages, faisons un bref retour en arrière. À l'automne 2003, l'équipe fondatrice de la MMQ reçoit le feu vert des autorités. Au milieu de toutes les démarches qui précèdent le démarrage, une police d'assurance doit être créée. On assemble un contrat à partir de divers libellés standard. Vocation exclusive oblige, la nécessité d'offrir une police d'assurance sur mesure pour le monde municipal ne tarde pas à s'imposer. La MMQ sonde le terrain. Membres et courtiers s'expriment. Experts du Groupe Ultima et membres du comité de souscription de la

MMQ analysent le portefeuille existant.

La police en devenir est soumise à un groupe de discussion formé de directeurs généraux municipaux à la fin de janvier 2006. Ajustements, polissages, le produit fini prend forme, sous la plume de M. Yvan Loranger, directeur technique chez Ultima. Résultat : Depuis octobre tous les membres de la MMQ ont un nouveau contrat en main.

Sur mesure et unique sur le marché

Créée exclusivement pour les membres de la MMQ, chacune des garanties de **La Municipale** a été formulée selon une perspective municipale. Il faut comprendre qu'en règle générale, les contrats d'assurance des municipalités sont d'abord des contrats d'assurance des entreprises auxquels on ajoute certaines clauses pour tenir compte des particularités du monde municipal. Bien qu'adéquats, ces contrats renferment plusieurs protections moins pertinentes.

Place à la convivialité

Une autre innovation signée MMQ, les membres assurés

ont eu l'agréable surprise de recevoir le libellé de **La Municipale**... sur CD! Une première dans le secteur de l'assurance. Et tant qu'à opter pour la convivialité, la MMQ en a profité pour dépoussiérer le langage de l'assurance. **La Municipale** est rédigée dans un langage simple, moderne, beaucoup moins technique. Le CD possède en outre quelques fonctionnalités intéressantes, basées sur le principe des hyperliens. Il permet notamment à ses utilisateurs de passer en un simple clic de la table des matières au sujet désiré ou d'un terme technique à sa définition.

Même les *Conditions particulières*, la section personnalisée de la police, ont également été rafraîchies. Grâce à une nouvelle présentation, chaque membre bénéficie d'une nomenclature claire des protections qui font partie de son contrat, de ses montants d'assurance et des franchises applicables. Ce document fait aussi état des garanties optionnelles non souscrites.

Un contrat équilibré

La Municipale incorpore en un seul contrat toutes les protections que doivent souscrire



M^{me} Linda Daoust

les municipalités : biens, responsabilité civile, automobile. En biens, elle offre une formule tous risques sur les bâtiments. La définition de « contenu » a été révisée pour inclure tous les objets qui se trouvent habituellement dans les édifices municipaux, y compris les ordinateurs, les objets d'art et les biens en exposition. La section Biens est en outre plus généreuse sur le plan des garanties complémentaires, qui contiennent trois nouvelles protections sur mesure pour les municipalités. La plupart des garanties complémentaires sont maintenant assorties de limites plus élevées, chacune payable en sus des montants d'assurance de base. En responsabilité, **La Municipale** n'impose pas de limite d'ensemble annuelle et accorde automatiquement la garantie *Crue des eaux*. En automobile, certaines limites d'assurance ont été augmentées et certains avenants limitatifs abolis.

Quelques limitations ont été apportées notamment à la section responsabilité civile. Elles portent sur des activités jugées dangereuses ou devant être accomplies par du personnel qualifié. La plupart de ces garanties peuvent cependant être accordées moyennant une surprime et le respect de certaines conditions.

Tous les membres de la MMQ bénéficient depuis le 1^{er} octobre des améliorations que contient **La Municipale**. Seules les restrictions prennent effet au moment du renouvellement.

Le développement se poursuit

Le lancement de **La Municipale** est en quelque sorte une façon de conférer une autre valeur ajoutée à la solution que s'est offerte le monde municipal. Cet aspect est grandement stratégique pour la poursuite du développement de la MMQ, qui en est à sa troisième année. **La Municipale** devrait en effet accroître la satisfaction des 883¹ membres existants et inciter d'autres municipalités à devenir mutualistes. Les excellents résultats obtenus

jusqu'ici sur les plans de la prévention et la rentabilité attirent déjà l'attention. La venue d'un nouveau contrat exclusif ne manquera pas d'augmenter le pouvoir d'attraction de la MMQ.

Créée en 2003, La Mutuelle des municipalités du Québec (MMQ) est la propriété des municipalités, MRC et régies intermunicipales qui en sont membres. Elle est née de leur volonté de se garantir une offre d'assurance à long terme et de stabiliser leurs primes d'assurance par le biais de la prévention. La MMQ est

dirigée par un conseil d'administration formé de représentants du milieu municipal et de l'industrie de l'assurance. Ses activités sont encadrées par six comités de travail et de surveillance. Elle se distingue notamment grâce à son programme exclusif de gestion de risques, qui lui permet de soutenir ses membres dans leurs efforts de prévention.

¹ En date du 30 septembre 2006.



Une division de Rexel Canada Électrique Inc.



**MIEUX
CONSOMMER**

www.nedco.ca

Sans Frais : 1-800-804-6250

La différence... les gens Nedco !

Fier partenaire du Service d'Achats pour les Municipalités



ÉCLAIRAGE
LIGHTING



CHAUFFAGE
HEATING



TELECOMMUNICATIONS
DATACOM



FILS & CABLES
WIRES & CABLES



AUTOMATISATION
AUTOMATION



CONDUIT & ACCESSOIRES
CONDUIT & ACCESSORIES


























