

## CHRONIQUE ASSURANCE

*Gérard Marinovich*

*Président du conseil et chef de la direction  
La Mutuelle des municipalités du Québec*

### Une mutuelle en équilibre

La Mutuelle des municipalités du Québec avait une fois de plus d'excellentes nouvelles à communiquer à ses membres-sociétaires lors de l'assemblée générale annuelle qui s'est tenue le 7 mai dernier à Drummondville. En effet, la MMQ a connu un autre exercice satisfaisant en 2009, démontrant ainsi sa capacité à maintenir son équilibre financier même dans un paysage économique plus tumultueux.

#### Croissance de 6,3 %

La MMQ a poursuivi sa croissance en 2009. Au 31 décembre, ses primes souscrites s'établissaient à 27,7 millions de dollars, en hausse de 6,3 % par rapport à l'exercice précédent, et son bénéfice, à 4,5 millions de dollars avant ristournes. Son taux de sinistres s'est établi à 51,9 %, un résultat très favorable dans l'industrie de l'assurance de dommages.

#### 3,5 M\$ versés en ristournes

À la faveur des surplus générés par ses pratiques de gestion prudentes et par les efforts de prévention de ses membres-sociétaires, la MMQ a pu dégager de l'exercice 2009 une ristourne de 3,5 millions de dollars, com-

parativement à 3 millions de dollars l'année dernière. Les parts individuelles versées aux membres-sociétaires admissibles – il y en avait près de 860 en 2009 – sont établies, notamment, en fonction de la qualité de leur dossier d'assurance. Elles contribuent à réduire leurs coûts d'assurance, déjà avantageux en raison de leur stabilité.

Il m'apparaît important de souligner que la tarification de la MMQ demeure stable depuis 2003 car, rappelons-le, c'est en réaction aux fortes hausses de primes qui lui étaient périodiquement imposées que le milieu municipal a choisi de se doter d'une mutuelle il y a plus de six ans.

#### Plus de 800 000 \$ investis en prévention

En 2009, la MMQ a investi tout près de 3 % de ses primes souscrites dans des initiatives de prévention.

Cet argent bénéficie aux membres-sociétaires sous diverses formes : visites préventives sur le terrain, formation, campagne d'inspection des panneaux électriques, accès gratuit aux services de trois conseillers en prévention spécialisés, notamment.

La culture de prévention que la MMQ encourage depuis 2003 est de plus en plus florissante. Nos initiatives répétées inspirent maintenant de nombreux projets aux membres-sociétaires. Des plus modestes aux plus grandioses, les gestes qu'ils posent méritent d'être soulignés tant ils contribuent au maintien de notre équilibre financier.

Je tiens en particulier à saluer les réalisations accomplies par les municipalités lauréates du Mérite MMQ en gestion de risques 2009, soit Saint-Étienne-des-Grès, Duhamel et Lac-Simon ainsi que Lac-Beauport, qui ont chacune déployé des moyens ingénieux afin d'enrayer des risques en matière de responsabilité civile.

#### Convivialité et transparence

Les façons de faire conviviales et transparentes de la MMQ font sans doute partie des raisons pour lesquelles jusqu'à maintenant tous ses membres-sociétaires ayant complété leur engagement initial de cinq ans ont choisi de renouveler leur adhésion. Non seulement l'effectif de la MMQ se maintient-il, mais il continue de croître à un rythme régulier même si nous



**M. Gérard Marinovich**

avons atteint depuis longtemps la masse critique nécessaire pour assurer notre viabilité. À la fin de 2009, nous comptons 18 membres-sociétaires de plus qu'en 2008, pour un total de 947.

Je me réjouis évidemment de ce succès. J'en conclus que la MMQ remplit ses promesses mais, plus important encore, j'y vois le signe d'une affection particulière du monde municipal envers un outil de prise en charge dont il s'est lui-même doté et auquel il attache, à juste titre, une très grande valeur.

#### Bienvenue chez vous

À la suite des élections municipales de novembre dernier, les membres-sociétaires de la MMQ ont accueilli de nombreux nouveaux élus au sein de leur conseil municipal et de MRC. Soucieux de perpétuer les relations étroites qu'elle avait cultivées avec leurs prédécesseurs, la MMQ s'est fait un devoir de com-

muniquer par écrit avec ces personnes. Nous voulions qu'elles comprennent les origines et les avantages de la MMQ et qu'elles sachent que cet instrument leur appartient. Nous souhaitions en quelque sorte leur dire « Bienvenue chez vous ». Il nous paraît essentiel d'engager de telles initiatives si nous voulons que la relève municipale saisisse toute la richesse de notre proposition de valeur.

## Valorisation de nos pratiques

Certes, la MMQ remplit ses engagements, mais notre ambition de nous améliorer sur tous les fronts demeure vive. L'année 2010 nous semble être le moment propice pour entreprendre l'examen de nos

méthodes de travail et trouver des moyens d'être encore plus agiles sur le plan opérationnel. Nous voulons également nous donner toute la souplesse requise pour pouvoir évoluer au gré des attentes de nos membres-sociétaires.

Évidemment, nous souhaitons maximiser le bénéfice de chaque exercice à venir afin de pouvoir continuer d'accorder des ristournes intéressantes. Pour ce faire, nous veillerons surtout à perfectionner nos méthodes d'accompagnement dans le domaine de la prévention.

Par ailleurs, nous veillerons à consolider nos pratiques en matière de gouvernance, de gestion de risques institutionnels et de conformité,

imitant en cela l'ensemble des institutions financières qui, depuis 2009, doivent satisfaire à de nouvelles exigences de la part de l'Autorité des marchés financiers.

Le désir de s'améliorer continuellement même lorsque les affaires vont rondement est sans doute le chemin le plus sûr vers l'excellence. La MMQ compte bien s'engager dans cette voie en 2010.

## Aider, guider, accompagner

Nous appuyant sur les bases solides que nous avons jetées, nous continuerons de mettre la prévention à l'avant-plan de tout ce que nous faisons. En effet, l'un des engagements auxquels la MMQ ne peut se dérober, c'est celui de

soutenir ses membres-sociétaires dans leurs efforts visant à contrer le plus grand nombre de sinistres possible. Nous continuerons de nous y employer sans relâche, car c'est là que nos succès prennent source.

Il est de notre devoir d'aider, de guider et d'accompagner. Toujours nous nous efforcerons de le faire dans un esprit qui incite nos membres-sociétaires à l'action. Car pour que notre réussite se prolonge, il doit régner un enthousiasme réciproque. À mes yeux, cette condition est essentielle pour que la MMQ conserve son précieux équilibre et demeure en maîtrise des leviers qui confèrent au milieu municipal autonomie en matière d'assurance.

## Les activités du CASTOR... cela se contrôle.

Stabilisez vos budgets d'entretien d'infrastructures en éliminant les imprévus et les catastrophes.

Les castors sont les plus gros rongeurs d'Amérique ainsi que celui de vos budgets.



Le castor a une grande influence sur vos installations de drainage que ce soit un ponceau, un fossé, un pont, en agriculture, en foresterie, piste cyclable, sentier de vtt ou de motoneige ou bien votre eau potable ? Gérer l'activité du castor, c'est savoir intervenir avant d'être obligé de réagir à une catastrophe en perte matérielle et budgétaire. Une bonne gestion du risque des activités du castor augmenteront la durée de vie de vos infrastructures et diminueront vos coûts d'entretiens.



Une catastrophe, coûte toujours plus cher que la prévention.

Un barrage de castor non contrôlé en amont d'une route pourrait se détruire lors d'une pluie abondante ou d'un dégel précoce. Suite à une rupture de barrage de castor, l'eau relâchée détruit tout sur son passage.

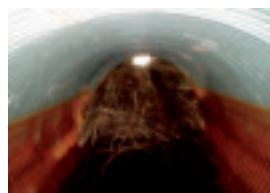
Nous installons des systèmes préventifs, contrôlons le débit des barrages et les colonies de castor, travaillons manuellement dans les cours d'eau sans affecter les propriétés et l'environnement.

**AIDE** Action, Intervention déprédation écologique.

Contactez-nous au 1-418-856-1001

Visitez notre site internet à [www.lizottesolutions.com](http://www.lizottesolutions.com)

Courriel à [info@lizottesolutions.com](mailto:info@lizottesolutions.com)



Lizotte Solutions Inc 110, avenue de la Gare, La Pocatière, Québec, G0R 1Z0.