



Avec la MMQ: une équipe dédiée à la prévention

Robert Boucher
Directeur, services de la Prévention
et de l'Indemnisation

La Mutuelle des municipalités du Québec
Depuis ses débuts en 2003, La Mutuelle des municipalités du Québec (MMQ) affirme haut et fort son engagement et son expertise en prévention et en gestion de risques. Une démarche gagnante, puisque la MMQ affiche cette année encore des résultats financiers remarquables! Grâce à cette performance, la MMQ annonce, après seulement cinq années d'exercice au 31 décembre 2008, le versement de ses premières ristournes à ses membres-sociétaires pour un montant total de 3 millions de dollars.

Bien gérer ses risques municipaux, ce n'est pas une option, c'est une nécessité! Et pour rendre concret cet engagement au quotidien, la MMQ investit 3 % des primes souscrites dans la prévention, pour accompagner et conseiller ses membres-sociétaires et leur permettre de contrer au mieux les possibilités de sinistres touchant leurs lieux publics, leurs infrastructures municipales, leurs équipements et leur responsabilité civile.

Une équipe dédiée

Dirigé par M. Robert Boucher, le service de la Prévention de la MMQ s'appuie sur une équipe dédiée, disponible 24 h sur 24 et 7 jours sur 7. En joignant le service d'assistance Info-PRÉVENTION, par courriel ou par téléphone, les membres-sociétaires sont assurés d'entrer en contact avec les personnes-ressources compétentes qui leur prodigueront des conseils pratiques et avisés pour développer leurs réflexes de prévention et suggéreront des moyens pour éviter l'aggravation des sinistres.

Secondés par une adjointe et deux responsables du Service à la clientèle spécialement formées pour assister les membres et les accompagner en cas de sinistre, trois conseillers en prévention et un inspecteur sont présents sur le terrain et répondent en tout temps à leurs questions. Leurs expertises complémentaires en termes

d'environnement et de bâtiment, de gestion de l'eau potable, d'émission de permis, d'aménagement d'espaces de sport et de loisir, de sécurité civile ou encore de sécurité incendie en font de précieux partenaires avec lesquels élaborer des stratégies et des plans d'action efficaces.

Étroitement associés à la rédaction de chroniques publiées dans les magazines du monde municipal et de bulletins thématiques réservés aux membres-sociétaires ainsi qu'à la collecte d'informations et de références bibliographiques pertinentes, ces experts de la prévention s'attachent également à la préparation d'outils pédagogiques et à l'animation de conférences et d'ateliers. Ainsi, la MMQ organise pour ses membres-sociétaires des cours de perfectionnement gratuits sur des sujets qui les touchent et subventionne chaque année l'inscription de 250 de ses membres-sociétaires à une formation sélectionnée, dispensée par la Fédération Québécoise des Municipalités (FQM).

Bien entendu, ils collaborent également à l'élaboration des campagnes de prévention annuelles et suivent de près les initiatives mises en place par les municipalités en vue du *Mérite MMQ en gestion de risques*.

En plaçant la prévention au sein même de sa mission et la proximité au cœur de sa relation avec ses membres-sociétaires, la MMQ se démarque encore aujourd'hui avec succès des assureurs traditionnels. S'appuyant sur les courtiers du Groupe Ultima actifs à travers la province, elle poursuit ses activités avec fierté afin de garantir au monde municipal des primes abordables à long terme et la protection de la part que détiennent ses membres-sociétaires tout en versant des ristournes annuelles.

Voilà ce qui fait le succès de La Mutuelle des municipalités du Québec! **M**



MMQ

Dans l'ordre habituel
À l'avant : Roger Mapp, permis et environnement, Robert Boucher, directeur, Prévention et Indemnisation.
À l'arrière : Michaël Tremblay, inspecteur, François Duhaime, sécurité incendie et civile, Laurent Saint-Jacques, sports et loisir