

## La Mutuelle des municipalités du Québec Des résultats remarquables, des ristournes annoncées

**Linda Daoust**  
**Directrice générale et chef de l'exploitation**  
**La Mutuelle des municipalités du Québec**

La MMQ a une personnalité qui lui est propre. Comme elle appartient à ses membres-sociétaires, elle se concentre à comprendre et à combler leurs besoins d'assurance. Elle garde l'œil sur ses activités afin de ne pas dévier de sa mission, axée essentiellement sur la prévention. De nouveau en 2007, nous en avons fait un peu plus pour aider nos membres-sociétaires à gérer leurs risques. Cette formule, qui fait notre force, a encore une fois produit des résultats remarquables.

### Le versement de ristournes

Au cours de l'exercice 2007, notre volume de primes souscrites s'est accru de 7 %, passant de 22,9 M\$ à 24,5 M\$. Notre bénéfice net s'est élevé à 6 M\$, en hausse de 11,7 M\$. L'avoir de nos membres-sociétaires, quant à lui, totalisait 13 M\$ à la fin 2007.

Conséquemment, la MMQ étant désormais pleinement capitalisée, nous comptons, à compter du 31 décembre 2008, débiter le versement de ristournes: un processus qui nous permettra de récompenser graduellement nos membres-sociétaires pour leur participation engagée dans leur mutuelle.

### La prévention, toujours en action

Nos activités en matière de prévention n'ont pas ralenti. Nous avons investi près de 3 % de nos primes souscrites afin d'aider nos membres-sociétaires à éviter le plus grand nombre de sinistres.

Un conseiller en prévention spécialisé en sport et loisir s'est joint à nous en milieu d'année. Grâce à cette nouvelle ressource, nous pouvons désormais appuyer nos nombreux membres-sociétaires qui souhaitent améliorer la sécurité de leurs aires de jeu.

Nous avons adopté notre politique de gestion des risques liés à l'eau potable. Cette politique, que nous avons établie sur la base d'engagements réciproques, vise à prévenir la matérialisation de risques graves par la mise en place de mesures de contrôle, de prévention et de sensibilisation.

Conscients du rôle important que joue la formation dans la prévention des sinistres, nous avons continué d'offrir une série d'ateliers de perfectionnement adaptés aux besoins du monde municipal. Nous avons également subventionné l'inscription de nos membres-sociétaires à l'une des formations présentées par la FQM et animé des cours en partenariat avec celle-ci.

Enfin, nous avons renouvelé le *Mérite MMQ* en gestion de risques et notre campagne annuelle de prévention intitulée en 2007 *La sécurité dans les aires de jeu et de sport... Ça ne fait pas de mal!*

### Bonification de nos activités de base

Au chapitre de la souscription, nous avons continué de bonifier notre police d'assurance La Municipale<sup>MC</sup>, sans toutefois modifier notre tarification.

En indemnisation, nous avons complété la mise sur pied de notre propre service d'indemnisation. Après avoir rapatrié les dossiers confiés à l'externe, nous nous sommes attachés à créer nos propres procédures et à établir des normes de service afin d'offrir des règlements toujours plus rapides.

Enfin, la MMQ est désormais présente sur le Web. Grâce à la zone qui leur est réservée, nos membres-sociétaires peuvent consulter une riche bibliothèque en ligne regroupant l'ensemble de nos publications et y rapporter un sinistre.

### Une confiance sereine

Forts de nos succès, nous entendons poursuivre notre travail avec la même ardeur afin de permettre à nos membres-sociétaires de récolter ce qu'ils ont semé et de leur démontrer qu'ils ont fait le bon choix en décidant de se prendre en charge. Nous envisageons l'avenir avec optimisme et sérénité. Vigilants, nous continuons de changer le cours de l'histoire de l'assurance des municipalités au Québec. **M**



Linda Daoust

MMQ