

# Service de la Souscription À votre écoute pour identifier les garanties qui vous conviennent!

**Valérie Desrochers, P.A.A.**  
**Superviseure, service de la Souscription**  
**La Mutuelle des municipalités du Québec**

Créée en 2003 à l'initiative du monde municipal pour répondre aux besoins spécifiques des municipalités, des MRC et des régies intermunicipales du Québec, la Mutuelle des municipalités du Québec (MMQ) a choisi depuis ses débuts d'entretenir une relation privilégiée avec ses membres-sociétaires, auxquels elle propose des produits et des services adaptés aux réalités du terrain.

## Une équipe de spécialistes pour des garanties optimales

Pour ce faire, la MMQ est à l'écoute de leurs besoins afin de connaître leurs attentes, de les accompagner au quotidien et d'analyser au mieux les risques en présence : il lui est alors possible de leur proposer des produits d'assurance qui correspondent à leurs exigences et à leurs contraintes réelles dans le cadre des règles d'application de l'assureur, tout en respectant ses engagements relatifs à la stabilité des primes et l'équité dans le traitement des demandes.

Au-delà de son rôle initial de tarificateur, le souscripteur de la MMQ est devenu désormais un véritable partenaire du courtier et du membre-sociétaire. Travaillant au sein d'un service composé de six personnes expérimentées aux profils complémentaires et s'appuyant sur des outils informatiques puissants, les trois souscriptrices de la MMQ sont en quelque sorte « la plume » de votre police : elles sélectionnent des produits d'assurance de grande qualité à tarif avantageux pour chacun des membres-sociétaires dont elles ont respectivement la responsabilité. Informées par les courtiers Ultima, représentants autorisés de la MMQ, des initiatives relatives au patrimoine municipal ou des activités diverses orchestrées par les municipalités par exemple, les souscriptrices choisissent en conséquence les garanties souscrites et permettent aux membres-sociétaires

de bénéficier des protections les mieux adaptées. Le Directeur et la superviseure du service s'assurent de la conformité des dossiers, de leur bonne gestion et interviennent dans certains cas particuliers, plus délicats ou plus sensibles. Enfin, l'équipe est secondée par une collaboratrice de confiance, en charge du soutien technique et de la gestion documentaire du service.

## Écouter, analyser et se documenter: les ingrédients d'une recette gagnante!

Le service de la Souscription travaille en étroite relation avec les conseillers en prévention de la MMQ et avec le service de l'Indemnisation afin de bien évaluer les risques et les opportunités de chaque demande soumise par une municipalité. Ainsi, dès l'ouverture du dossier, les intervenants disposent d'une vue d'ensemble de la situation, fiable et objective. Un patient travail de recherche et d'analyse d'abord, de conseiller ensuite, amène le souscripteur à concevoir « sur mesure » et à recommander une proposition complète, réaliste et chiffrée qui sera ensuite soumise au membre-sociétaire par son courtier.

Enfin, la MMQ s'appuie sur les expertises de ses collaborateurs pour bonifier les garanties de La Municipale<sup>MC</sup>, la police d'assurance des municipalités du Québec, d'une part, et, d'autre part, innover et développer de nouveaux produits et services spécifiques qui seront ensuite intégrés dans les propositions des membres-sociétaires concernés. La position de chef de file en assurance municipale exige de la part de la MMQ un engagement exemplaire et une ouverture sur les autres : en créant la MMQ voilà cinq ans, le monde municipal a fait le bon choix et s'est adjoint les services d'un partenaire qui l'accompagne et le conseille en tout temps. **M**



Dans l'ordre habituel : **Lucie Cardin, Hélène Renaud, souscriptrices; Yvan Loranger, directeur, et Sylvie Dionne, souscriptrice; Valérie Desrochers, superviseure**  
Absente de la photo : **Tatiana Séménuk, commis**

MMQ