

Service de la Technologie

Un système informatique intégré et toujours adapté

Luc Ouellet
Vice-président, Technologie
La Mutuelle des municipalités du Québec

Il est rare que nous ayons le réflexe de faire l'éloge d'un système informatique. Pourtant, chez un assureur comme La Mutuelle des municipalités du Québec (MMQ), un système fiable et robuste est plus qu'essentiel, il est primordial, puisqu'il joue un rôle clé dans le bon fonctionnement de l'entreprise et la satisfaction de ses membres-sociétaires.

Lorsque la MMQ a été créée, en 2003, le système informatique en place était celui de Groupe Ultima, représentant autorisé de la MMQ. Irréprochable, ce système assurait depuis 20 ans la gestion complète d'un portefeuille d'assurance.

Pour le faire coller aux réalités et aux besoins des municipalités, des MRC et des régies intermunicipales, il a fallu le faire évoluer et l'adapter. Pendant 10 mois, sept personnes de l'équipe Technologie ont alors travaillé d'arrache-pied pour assurer la transition du système informatique de Groupe Ultima vers une plate-forme MMQ. En fait, ils ont bâti une interface d'une grande efficacité permettant aux courtiers d'échanger directement des informations avec les différents services de la Mutuelle. C'était là une innovation d'importance, puisqu'en 2003, très peu d'assureurs avaient mis en œuvre cette technologie.

Aujourd'hui, le système de la MMQ possède toute la fiabilité voulue pour gérer les polices d'assurance, les sinistres de ses quelque 930 membres-sociétaires et la comptabilité de l'entreprise.

Une série d'avantages

Pour le commun des mortels, un système informatique peut paraître un outil bêtement opérationnel. À la MMQ, le système utilisé est plutôt un indéniable générateur d'avantages.

Grâce à l'interface développée, les courtiers Ultima peuvent échanger des informations en



À l'avant: Clément Mbala, Luc Ouellet, Sylvain Laporte
 À l'arrière: Josée Duguay

MMQ

temps réel, avec une facilité déconcertante. Tout s'effectue directement et électroniquement, ce qui évite la duplication de données.

De plus, le système de la MMQ est complètement centralisé. Ainsi, tous les renseignements liés aux polices d'assurance et aux sinistres rapportés sont intégrés dans les dossiers des municipalités. Concrètement, ça permet quoi? La MMQ peut offrir des services d'une grande rapidité à ses membres-sociétaires.

Prenons l'exemple d'une municipalité qui demande l'ajout d'un bâtiment à sa police. À la MMQ, en période hors pointe, elle doit compter en moyenne entre 15 et 20 jours seulement avant de recevoir ses papiers.

Système évolutif

À ceux qui croient que le système informatique de la MMQ est statique et programmé pour la décennie à venir, c'est faux! En tout temps, il bouge et évolue. Il est d'ailleurs porté par une équipe qui, selon les besoins, l'actualise, le perfectionne et l'adapte aux réalités changeantes des municipalités. À titre d'exemple, il y a trois ans, l'équipe Technologie a fait évoluer le système pour y intégrer la nouvelle police La Municipale^{MC}.

À n'en pas douter, l'informatique façon MMQ est un maillon important de l'entreprise qui lui permet de suivre l'évolution du monde municipal. **M**