

Des résultats très satisfaisants malgré un contexte défavorable

Linda Daoust

**Directrice générale et chef de l'exploitation
La Mutuelle des municipalités du Québec**

Depuis sa création, la Mutuelle des municipalités du Québec (MMQ) s'emploie à aider ses membres-sociétaires à gérer leurs risques à la faveur du maintien d'une tarification stable et de l'atteinte de surplus substantiels. En 2008, cet engagement envers la prévention a conduit à des résultats très satisfaisants malgré un contexte défavorable.

La MMQ a poursuivi sa croissance. Conformément à nos prévisions, nos primes souscrites ont atteint 26 millions de dollars, en hausse de 6,5 % par rapport à 2007. Grâce à la qualité constante des résultats enregistrés par la MMQ depuis sa création, l'avoir des membres totalisait 15,6 millions de dollars à la fin de l'exercice, en hausse de 2,6 millions de dollars par rapport à 2007, après le versement d'une première ristourne de 3 millions de dollars.

Poursuite de nos investissements en prévention

Pour pouvoir favoriser le versement de ristournes à long terme, nous avons poursuivi nos activités de prévention, en y consacrant 3 % de nos primes souscrites. Notre campagne d'inspection des panneaux électriques par le procédé de la thermographie a certes été notre initiative la plus intéressante.

Une conseillère juridique s'est jointe au service de la Prévention, et nous avons conçu deux nouveaux ateliers portant sur la sécurité dans les parcs et sur les terrains de jeu. Afin que nos membres-sociétaires aient accès à nos formations simultanément, dans toutes les régions, nous avons diffusé notre première conférence Web.

Enfin, nous avons renouvelé le *Mérite MMQ* en gestion de risques, qui en était à sa troisième année en 2008, et notre campagne annuelle de prévention a mis l'accent sur l'importance que revêt la protection des documents administratifs et juridiques. Deux clés de mémoire ont été fournies gratuitement à chaque membre-sociétaire.

Des produits et services sans cesse bonifiés

Au chapitre de la souscription, nous avons continué de bonifier notre police d'assurance La Municipale^{MC}, sans toutefois modifier notre tarification. Afin de souligner la prévoyance des membres-sociétaires qui mettent en œuvre les mesures de leur schéma de couverture de risques en sécurité incendie, nous avons convenu de leur accorder une réduction de prime au titre de l'assurance des biens.

Notre service de l'Indemnisation s'est adjoint de nouvelles ressources. Grâce à celles-ci, nous pouvons désormais traiter davantage de dossiers. Les sondages que nous avons fait parvenir au cours de l'année à des membres-sociétaires ayant présenté une demande d'indemnité nous ont d'ailleurs indiqué un taux de satisfaction de 95 %.

Un carnet d'activités bien rempli pour 2009

La hausse du nombre de demandes d'indemnité observée en 2008 illustre que nous devons poursuivre ensemble nos efforts sur le front de la prévention. Notre carnet d'activités pour l'année 2009 compte de nombreux projets destinés à faciliter les efforts de nos membres-sociétaires dans ce domaine et à favoriser la rentabilité de la MMQ.

Une aventure humaine avant tout

Le démarrage d'une entreprise exige un investissement colossal sur le plan humain. Celles et ceux qui ont présidé à la mise sur pied de la MMQ, en 2003, peuvent en témoigner. Aujourd'hui, cinq ans plus tard, la MMQ est viable et rentable, et elle offre les bénéfices attendus. Sa réussite remarquable prend sa source dans le désir de ses membres-sociétaires de se donner un moyen de gérer leurs coûts d'assurance et, par le fait même, de disposer d'un formidable instrument de solidarité et de responsabilisation. Au-delà de toute considération financière, la MMQ est une merveilleuse aventure humaine. **M**



Linda Daoust

MMQ